

POLÍTICA DE CALIDAD

La Gerencia de G. Jovellanos Centro de Formación, como responsable final de la Política de Calidad definida, establece como objetivos prioritarios la satisfacción de sus clientes y trabajadores, por ello nuestro modelo de organización y gestión ha incorporado los principios del sistema de gestión de la calidad y mejora continua, que garantizan la calidad de las actividades de formación y orientación de nuestros clientes, así como el cumplimiento de los requisitos legales y normativas existentes en relación a la prestación del servicio.

La filosofía de nuestra Política de Calidad, se fundamenta y ha quedado definida en los siguientes pilares básicos:

- ✓ El compromiso del cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos.
- ✓ Satisfacer plenamente las expectativas de nuestros alumnos, consiguiendo la excelencia del servicio prestado.
- ✓ Impartir una formación realmente aplicada a las necesidades “in situ” de las empresas, acercando al alumno a la realidad del mercado laboral.
- ✓ Conseguir el ambiente más agradable de trabajo, no sólo para el alumno, sino para todo el personal que interviene en las acciones formativas.
- ✓ Fomentar la confianza entre alumnado y profesorado.
- ✓ Disponer de los equipamientos y recursos materiales necesarios que nos permitan dar la atención adecuada, así como recursos humanos cualificados y constantemente renovados en los métodos de enseñanza utilizados.
- ✓ Satisfacer a las personas que integran la organización intentando proporcionarles, a través del trabajo en equipo y la responsabilidad en el trabajo, un camino de realización profesional y de implicación en el proceso de mejora.
- ✓ Destacar del resto de competidores por nuestra eficacia y eficiencia y, sobre todo, por la plena satisfacción de nuestros alumnos.
- ✓ Diseñar medidas de control preventivas para detectar el grado de satisfacción de nuestros alumnos con la finalidad de conseguir una continuidad en la calidad del servicio que prestamos.
- ✓ Establecer unos indicadores de medida que permitan evaluar la consecución de los objetivos de calidad.
- ✓ La utilización del Sistema de Calidad, como modelo de gestión para la Mejora Continua de los procesos asociados a los servicios, así como la protocolización por escrito de los servicios, con la implicación de todo el personal.

La Gerencia de **G. Jovellanos Centro de Formación**, se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad sea difundida, implantada y mantenida al día en todos los estamentos de la empresa, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todos sus miembros. La Política de Calidad es comunicada de manera verbal a todos los miembros de la empresa, y está expuesta a disposición del personal y alumnado.

Fdo.: **Santiago Campos Menéndez**

**SENIOR**

Representante de la entidad

Gijón, a 30 de Enero, de 2023.

